

Fiche de poste

Garçon/serveuse de bistro

Le garçon ou la serveuse de bistro incarne les valeurs du Relais d'Orti : chaleur, excellence, discrétion et sens du détail. Il/elle assure un service fluide, professionnel et attentionné au sein du bistro, en coordination avec le bar, la cuisine et l'accueil. Il/elle contribue à créer une expérience conviviale et de qualité pour chaque client.

TACHES PRINCIPALES :

1. Avant le service :

- Mise en place de la salle : nettoie le matériel de salle et le mobilier, dispose les tables et chaises, place les cartes de boissons, les sous-verres, décore les tables (décorations de table, fleurs, etc.)
- Remplir les frigos de boissons
- Réceptionner et ranger les approvisionnements

2. Pendant le service :

- Accueillir les clients avec courtoisie, sourire et élégance.
- Présenter la carte, conseiller les clients avec justesse et répondre à leurs questions. Avoir une excellente connaissance des boissons.
- Prendre note des commandes et les encoder dans le système de caisse.
- Préparer les boissons et snacks (ou transmettre la commande au personnel de cuisine) et servir.
- Préparer l'addition et encaisser (contrôle les moyens de paiement)
- Débarrasser les tables avec discrétion.
- Être attentif en permanence aux besoins des clients et répondre à leurs besoins spécifiques.
- S'occuper des réclamations.
- Assurer la propreté du bar.
- Gérer les incidents avec les clients, y compris les conflits ou les comportements inappropriés, de manière professionnelle et calme.
- Pouvoir renseigner les clients sur les activités de l'établissement.

3. Après le service :

- Débarrasser les tables, nettoyer et réorganiser pour le prochain service.
- Exécute la mise en place pour le prochain service.
- Effectuer la plonge.
- Ranger le matériel.
- Signaler le matériel défectueux.

CONDITIONS PARTICULIERES

Travail en horaires décalés, y compris soirs, week-ends et jours fériés.

Port de l'uniforme obligatoire.

Station debout prolongée, rythme soutenu selon l'affluence.

Respect du règlement interne et de la charte d'excellence du Relais d'Orti.

Port de chaussures confortables (restant sur place).